

**ПАМЯТКА
ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ
О ПРОВЕДЕНИИ ЛАБОРАТОРНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ НА COVID-19**

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.07.2020 № 18 "О внесении изменений в постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 "Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19" установлено обязательство для лиц, прибывающих и прибывших из иностранных государств регулярными рейсами, по обследованию на новую коронавирусную инфекцию методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) в течение 3 календарных дней со дня прибытия на территорию России. Данное требование распространяется как на иностранных граждан (в случае отсутствия медицинского документа, подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования на COVID-19, отобранного не ранее чем за 3 календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации), так и на российских граждан, прибывших из зарубежных стран. При этом, результаты обследования загружаются в специальную форму на портале Госуслуг в течение 3 календарных дней со дня прибытия на территорию России.

Оплата обследования на новую коронавирусную инфекцию осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно, на основании договора, заключаемого между сторонами на возмездной основе. Услуги по такому договору относят к медицинским, требования к которым установлены в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей»), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 (далее - Правила N 1006).

В силу ст.ст.4, 10, 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» п. п. 16,17 Правил N 1006. исполнитель (организации, осуществляющие лабораторную диагностику COVID-19) обязан предоставить услугу по цене и в сроки, предусмотренные договором, который оформляется в письменном виде. При этом, до подписания такого договора, исполнитель обязан обеспечить возможность ознакомления потребителя с указанными сведениями, которые должны размещаться в сети «Интернет» на официальном сайте организации и непосредственно в месте оказания услуги.

При нарушении исполнителем сроков оказания услуги, на основании ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать возврата уплаченной денежной суммы

Одновременно потребитель вправе также требовать уплаты неустойки за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере 3 % цены услуги, возмещения причиненных убытков, компенсации морального вреда (ст. ст. 15, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При неурегулировании спора в добровольном порядке потребитель вправе по своему выбору предъявить иск в суд по месту нахождения организации, месту своего жительства или пребывания, заключения или исполнения договора. При этом потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

За оказанием практической помощи в области судебной защиты прав потребителей Роспотребнадзор, его территориальные органы, в том числе Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области (Управление) вправе обращаться в суды в интересах потребителей. Для этих целей потребитель направляет в Управление соответствующее заявление с приложением документов в копиях, обосновывающих его доводы.

Дополнительно потребители могут получить консультации по вопросам защиты прав потребителей по телефону горячей линии Управления Роспотребнадзора - **8-800-350-50-60** и телефону Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» - **223-97-86, 223-35-32.**

_____ (наименование организации)

от _____
(ФИО, почтовый адрес, тел.)

ПРЕТЕНЗИЯ

в связи с нарушением срока оказания услуги

«___» _____ 202_г. я заключил (а) с Вашей организацией договор № _____

_____ (предмет договора)

цена услуги _____ руб. _____ коп.

заключение договора подтверждается _____

_____ (дата, номер договора, кассового чека)

срок оказания услуги _____

Оплатив оказываемую услугу, я свои обязательства по договору выполнил(а).

Согласно положениям ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель обязан оказать услуги в срок, предусмотренный договором. Данное требование Вами нарушено.

Нарушение срока оказания услуги составило _____

На основании ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую :

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать возврата уплаченной денежной суммы

(отметить одно из требований по своему выбору)

Вследствие нарушения срока оказания услуги мне причинены убытки в размере

_____ руб. _____ коп

(приложить копии документов, подтверждающих сумму убытков)

А также физические и нравственные страдания на сумму _____ руб. ____ коп.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 13,15, 28, Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу в установленные статьей 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», сроки:

возместить мне ущерб в размере _____ руб. _____ коп.

_____ (иные действия, предусмотренные ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

При удовлетворении судом моего законного требования, суд взыскивает с Вашей организации за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

«___» _____ 202_г.

_____ (подпись заявителя)

«___» _____ 202_г.

_____ (ФИО, подпись и должность лица принявшего претензию)